

Hvis du ønsker at sende din ordre retur, så er der en returseddel nederst på denne side, som du bedes udfylde og vedlægge i pakken.

Hvis du ønsker at ombytte eller returnere en vare, skal denne være i original emballage, varen må ikke have tegn på slid, pletter eller skader, eller lugte af udefrakommende dufte såsom parfumer eller røg.

## Fri retur ved ombytning

Ved ombytning til anden -størrelse, -farve, -vare eller til et tilgodebevis, tilbyder vi fri retur. Har du brug for en returlabel, venligst skriv "Returlabel ombytning:" efterfulgt af dit ordrenummer til [Service@anoncph.com](mailto:Service@anoncph.com), så sender vi et returlabel til dig.

For at undgå at din ønskede vare bliver udsolgt i mellemtiden, råder vi dig til at lægge en ny ordre med det samme. Ved placering af ny ordre, skal du blot sætte kryds under "Har allerede bestilt min ombytning" på retursedlen nedenfor.

## Pengene retur

Ved brug af vores returlabel: Ved returnering indenfor Danmark, fratrækkes 60 DKK dit returbeløb, når du anvender vores returlabel. Har du brug for en returlabel, venligst skriv "Returlabel returnering:" efterfulgt af dit ordrenummer til [Service@anoncph.com](mailto:Service@anoncph.com), så sender vi et returlabel til dig.

Ved brug af eget returlabel: Ønsker du at returnere ved brug af eget returlabel, så skal pakken sendes til Nordic Apparel ApS, Nikolaj Plads 30, st. tv., 1067 København K. Pakken må ikke sendes til pakkeboks eller posthus, men skal leveres på adressen. Vi anbefaler at pakken sendes forsikret og med track and trace nummer da vi ikke påtager os ansvaret for at pakken når frem til os. Bemærk at [kun fragtfirmaer kan levere på denne adresse](#).

Personlig aflevering: Det er muligt at aflevere en pakke til returnering / ombytning i vores fysiske butik i hjertet af København. Bemærk at returneringen eller ombytningen ikke vil finde sted i butikken, butikken tager blot imod og sender videre til os for videre behandling. Ombytninger håndteres uden gebyr hvor returneringer fratrækkes 30 DKK i gebyr. Butiksadresse: Anonymous Copenhagen, Grønnegade 27, 1107 København K. Åben Man-Fredag 11-18 samt Lørdag 10-17. Ønsker du en signering for modtagelse anbefaler vi at du printer et ekstra eksemplar af vores returformular til eget brug, og beder dem signere i receptionen [Link til returformular: www.anoncph.com/returformular.pdf](http://www.anoncph.com/returformular.pdf)

## Reklamation

Ved reklamation på en vare, bedes du sende et billede af fejlen eller manglen samt dit ordrenummer til [Service@anoncph.com](mailto:Service@anoncph.com).

## Efter du har sendt

Så snart pakken er nået frem til os, behandles den indenfor 5 arbejdsdage. Ved personlig aflevering kan gå yderligere op til 3 arbejdsdage, da varerne først skal hentes fra det eksterne lager.

Ønsker du at tjekke hvor langt pakken er nået eller om vi har modtaget pakken, så kan du via track and trace nummeret se flere detaljer.

## Kontakt

Du kan ringe til os i hverdagene mellem 10-12:00 på 9320 6789 eller skrive til os døgnet rundt på [Service@anoncph.com](mailto:Service@anoncph.com).

Navn:

Mail:

Ordrenummer:

Vare(r) som sendes retur:



### Ombytning til:

- Sæt kryds
- Jeg har allerede bestilt min ombytning.
  - Jeg ønsker min ombytning tilsendt. Hvis min ønskede ombytning ikke er på lager ønsker jeg:
    - ombytningen produceret (Det tager typisk 3-8 uger. Er det ikke muligt, sender vi dig en email).
    - pengene retur (Ved brug af det medsendte returlabel fratrækkes 60 DKK returbeløbet).
    - tilgodebevis (Her betaler du ikke returfragt da du istedet "ombytter" til et tilgodebevis).



### Pengene retur

- For stor.
- For lille.
- For smal.
- For bred.
- Anden årsag, eventuel kommentar: